

www.lefigaro.fr  
Pays : France  
Dynamisme : 264



Page 1/3

[Visualiser l'article](#)

## Vacances à la montagne : «On retrouve les niveaux de réservation d'avant-Covid»



Malgré un contexte sanitaire toujours incertain, les Français n'hésitent pas à réserver leur séjour en montagne pour les vacances de Noël ou d'hiver (ici Tignes en 2019). JEAN-PIERRE CLATOT / AFP

À quelques semaines du début de la saison d'hiver, les professionnels de la montagne affichent un certain optimisme. Après un an et demi d'arrêt, les réservations témoignent de l'impatience des Français de retrouver les pistes de ski.

Une saison écourtée puis une saison blanche... Avant un retour à la normale (ou presque) ? Les stations de montagne françaises y croient, elles qui se préparent à accueillir de nouveau les skieurs. Certaines d'entre elles sont déjà ouvertes, comme Tignes (Savoie) et Les Deux-Alpes (Isère) . Les autres le seront d'ici le début des vacances de Noël à la mi-décembre. À Tignes, traditionnellement le premier domaine des Alpes à ouvrir, les skieurs les plus précoces ont pu dévaler les pistes du glacier de la Grande Motte le 16 octobre.

« Le premier week-end d'ouverture est à la hauteur de nos attentes. Avec plus de 1000 passages aux remontées mécaniques, le démarrage est légèrement meilleur que les dernières années avant-Covid, et plutôt bon pour un week-end hors vacances scolaires », commente Frédéric Porte, directeur de la station. Un succès sans doute favorisé par une météo ensoleillée et un enneigement optimal. « Le succès de cette ouverture prouve que tout est réuni pour skier dans de bonnes conditions malgré le contexte sanitaire. »



## Des réservations au beau fixe

De quoi pousser les Français à réserver leur séjour en montagne pour les vacances de Noël ou d'hiver ? « Lors des vacances scolaires, on s'approche des niveaux d'avant-Covid. La tendance montre une certaine impatience du côté des Français, au contraire de la clientèle étrangère, plutôt plus prudente que d'habitude », poursuit Frédéric Porte. « Nous avons ouvert les ventes des forfaits de ski début septembre, soit un mois plus tôt que d'habitude et nous avons aujourd'hui 3 % d'avance par rapport à la même période en 2019-2020. Les hébergements marchands affichent pratiquement complet pour Noël et le Nouvel an », se réjouit Jacques Alvarez, directeur du marketing et de la communication d'Altiservice, l'agence qui gère les domaines de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) et Font-Romeu Pyrénées 2000 (Pyrénées-Orientales).

## Annulation, report : des Français en quête de flexibilité

Mais, pour pousser à la réservation, reste à offrir des garanties aux visiteurs. Fermeture inopinée d'une station, confinement, maladie... Dans un contexte sanitaire toujours instable, la flexibilité fait partie des arguments de vente. « L'annulation pour cause de Covid jusqu'à la veille sans frais et le remboursement par virement d'un séjour annulé sont les mesures les plus incitatives auprès des indécis », conclut le baromètre de l'agence Savoie Mont Blanc, réalisé début septembre auprès de 4000 répondants.

Les professionnels du tourisme l'ont bien compris et certains proposent le remboursement systématique en cas de fermeture de la station ou de restriction des déplacements. « Les séjours qui se vendent le mieux sont ceux qui incluent une garantie annulation toutes causes à J-7 », commente Marion Lacour, directrice marketing de l'office de tourisme de La Grande Plagne (Savoie). De son côté, Altiservice propose désormais des forfaits un à trois jours non datés et donc utilisables toute la saison 2021-2022. Pour les forfaits de quatre à six jours, un avoir valable jusqu'en avril 2023 peut être obtenu.

## Ski nordique, moonbike... Des activités toujours plébiscitées

Visuel indisponible

Le moonbike, moto électrique et silencieuse, est particulièrement plébiscité à La Plagne. NIELS SAINT-VITEUX

Hôtes, résidences de tourisme, clubs de vacances... Les hébergeurs aussi jouent le jeu. Chez Pierre & Vacances, l'annulation se fait sans frais jusqu'à 30 jours avant le départ. C'est 60 jours chez son concurrent MMV. Ce dernier, qui détient 20 résidences dans les Alpes françaises, observe une hausse des souscriptions à son assurance optionnelle Vacassur (4 à 5 % du coût du séjour) qui couvre le risque Covid avant, pendant et après le séjour. Et de constater un attrait particulier pour les nouveaux appartements et chalets de luxe de la nouvelle gamme Mountain Collection.

Et une fois sur place, à quoi ressemblera cette première saison après-Covid ? Descente en luge, ski ou marche nordique... Les stations comptent de nouveau capitaliser sur les activités plébiscitées l'hiver dernier lorsque le ski alpin était impraticable. À La Plagne, le moonbike et le ski sophrologie, également révélés l'hiver dernier, font partie des activités les plus réservées pour la prochaine saison. Au point de manquer à nouveau de raquettes à neige ? « Le report vers les activités hors ski alpin ne sera pas suffisant pour entraîner des pénuries de matériel », rassure Jacques Alvarez.

www.lefigaro.fr  
Pays : France  
Dynamisme : 264

[Visualiser l'article](#)

Passé sanitaire : des décisions gouvernementales très attendues

Visuel indisponible

Les remontées mécaniques, avec ou sans passe sanitaire ? Les autorités devraient l'annoncer début novembre. BRUNO MAZODIER / Le Figaro Magazine

Reste une inconnue : le passe sanitaire sera-t-il imposé aux skieurs ? Pour l'heure, il n'est pas obligatoire pour emprunter les remontées mécaniques mais il l'est pour accéder aux restaurants ou aux bars des stations. « *Oui, il y aura un passe sanitaire si la situation le nécessite. [...] On sera pragmatique* », a déclaré le premier ministre Jean Castex le 21 octobre au quotidien régional *L'Indépendant*. La réponse devrait être connue « *début novembre* », selon le secrétaire d'État au tourisme, Jean-Baptiste Lemoine. « *Les autorités doivent mettre fin au suspense. Plus tôt on connaît le protocole, plus vite on pourra le mettre en place* », s'impatiente Frédéric Porte, de Tignes.

Artur Reversade, directeur général de la Folie Douce, dont les restaurants festifs d'altitude sont fermés depuis 18 mois, attend du gouvernement un protocole strict, comme l'instauration du passe sanitaire dans l'ensemble des stations de montagne et pas seulement pour les remontées mécaniques. « *La France doit montrer l'exemple en créant des stations de montagne 'Covid free'. Cela rassurerait les touristes, particulièrement les étrangers qui pourraient être tentés par la Suisse ou l'Autriche.* » Et d'insister : « *Pour éviter des fermetures, il ne faut pas hésiter à prendre des mesures fortes.* »

Au risque de décourager certains Français ? 75 % d'entre eux maintiendraient leur séjour, même si le passe sanitaire était imposé aux remontées mécaniques, selon l'enquête de l'agence Savoie Mont Blanc. « *Avec près de 90 % de Français [de plus de 18 ans, NDLR] entièrement vaccinés, le passe sanitaire ne constitue plus un frein au départ* », estime Marion Lacour. À la montagne comme ailleurs.